

# オンライン診療のお知らせ

## 【当院のオンライン診療とは】

- ◆当院のオンライン診療は、仕事・家族・感染症のリスクなどにより外来への受診が難しい方のための診療方法です。
- ◆再診の方で担当医がオンライン診療可能と判断した方に限らせていただきます。
- ◆状態の安定した再診患者様・検査結果の説明・禁煙外来（2-4回目）・AGA 外来・CPAP 治療（3か月のうち2回）などが適応となります。
- ◆オンライン診療はご自身のスマホが必要です。
- ◆診療の場所は安全でプライベートが確保されていれば職場などでも OK です。
- ◆精算はクレジットカードのみになります。事前に登録が必要です。
- ◆費用は保険診療料に加えて、「電話やテレビ画像などの送受信にかかる費用」に 1,000 円と処方箋・領収書・検査結果の郵送料に 100 円が別途かかります。  
※薬の郵送が必要な方は、別途かかります。
- ◆初回のオンライン診療の予約日時は、対面診療の際に決めていきます。その後の予約はオンライン診療中に決めていきます。

## 【流れについて】

### 外来診療の時に、

- 1) 担当医に今後のオンライン診療希望を伝える。
- 2) 担当医がオンライン診療を可能と判断した際、オンライン診療の説明とアプリのダウンロード/アカウントの取得/操作方法の確認を行います。
- 3) 次回のオンライン診療の予約日時をお伝えし、その場で予約します。

### オンライン診療の時に、

- 4) ご予約の時間になったら、安全でプライベートが保たれている場所で待機
- 5) 医師より連絡が入り診療開始  
※クリニックの混雑状況により、ご予約の時間から多少遅れることがございます。
- 6) オンライン診療の中で、診察、処方箋内容、次回外来の予約日時を決める  
注) 必ず、**オンライン診療中に決めた日時の予約**をお願いします。  
注) **変更・キャンセル**は予約システムの変更も必要のため、**電話で**をお願いします。
- 7) 診察後、メールにて以下の情報をお送りいたします。
  - ・本日のご精算金額
  - ・次回の予約日時