

受診における注意事項について

① 乳児検診・予防接種専用時間帯について

□平日の 15 時 00 分～15 時 30 分は、2 歳未満のお子様の乳児検診・予防接種の優先時間帯とさせていただきます。一般診察は、15 時 30 分から開始となります。

② 受診の時間について

- 通常の診察は、予約時間の 5 分前までにはご来院ください。
- 初めての受診（初診）の患者様は手続きがありますので 10 分前までにはご来院ください。
- 予約時間は、診察を開始する時刻を目安としております。

③ 予約の変更・キャンセルについて（再診患者様の変更は電話対応のみ）

- 変更・キャンセルの際は、WEB での変更もしくは電話連絡をお願いいたします。
- 予約後に連絡なしのキャンセルが続く場合、予約できなくなることがあります。
- 予約枠は限られております。多くの方にご利用いただけるようにご協力のほどお願いいたします。

④ 待ち時間、急患対応について

- 診療の状況によっては予約制とはいえ、お待たせする場合がございます。
- 同じ時間枠に複数名の予約の場合、来院順で対応いたします。
- 医学的に緊急対応が必要な方は、優先的に対応させていただくため、順番を前後する場合がございます。
- 予約時間通りの診療を心がけてまいります。ご了承のほどお願いいたします。

⑤ 遅れた場合について

□予約時刻より 10 分以上経過しても来院のない場合、他の予約患者様にご迷惑となるため、予約無しの状態と同じ順番待ちによる対応とさせていただきます。

⑥ 予約なしでの診察について

- 予約制を導入しても、窓口受診の患者様の診療は対応いたします。
- 受診前にお電話いただくと、当日に予約枠の空きがあればその時間帯を予約することが可能となります。
- 可能な限り午前は 11 時 45 分（土曜 12 時 15 分）までに受付、午後は 18 時 15 分までの受付をお願いいたします。